

CDI basé à l'Isle Jourdain (à 35km de Toulouse – Gare SNCF proche)

ECOCERT, organisme de contrôle et de certification, est devenu une référence mondiale de la certification des produits bio : agriculture et agroalimentaire, cosmétiques, textiles, commerce équitable. Nous sommes implantés dans 21 pays par le biais de filiales et intervenons de manière permanente dans plus de 80 pays. Nous comptons plus de 700 collaborateurs à travers le monde, et bénéficions d'une forte croissance depuis 5 ans.

Nous recrutons un Chargé de certification AB spécialisé en agro-alimentaire H/F en CDI, poste à pourvoir dès que possible.

VOS MISSIONS

Assurer les missions de certification pour un portefeuille d'entreprises agro-alimentaires, sous la responsabilité d'un Chargé d'affaires, au sein d'une équipe de 7 personnes.

- Traiter les dossiers de contrôle transformateurs reçus des Auditeurs terrain et y appliquer le cas échéant les sanctions adaptées (mise en attente du produit, actions correctives, déclassement, suspension, etc.)
- Gérer les dossiers des opérateurs entre deux audits : traitement des réponses aux écarts, demandes de renseignements, extensions de certificats...
- Répondre aux appels téléphoniques des opérateurs : questions réglementaires, suivi de dossier...
- Assurer un reporting de qualité auprès des Chargés d'affaires
- Vous pourrez également être amené(e) à travailler sur des projets liés à l'amélioration continue des services : mise à jour des procédures, rédaction de fiches explicatives, etc.

PROFIL

De formation Bac+2/3 en **Agro-alimentaire**, vous avez une expérience dans le métier du contrôle et de la certification de produits. La connaissance du référentiel bio serait un plus.

Ce poste nécessitant une grande rigueur et un bon relationnel, vous faites preuve d'un bon sens de l'**organisation** et de **synthèse** ainsi qu'une capacité d'**écoute** et de **diplomatie** à même de répondre au mieux aux attentes des opérateurs.

Dans le cadre de sa politique diversité, ECOCERT étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles des personnes en situation de handicap.

REMUNERATION

22.654 k€/an pour 35h + 500€ de bonus annuel + participation + intéressement + prévoyance

POUR POSTULER

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature (CV+lettre de motivation) à recrutement@ecocert.com, réf : **CCNT10/ECO**

